

# C-MAPS in Azione

## Coaching MAPS Case Study: Todorka Dimitrova, Project Manager

### Introduzione:

**Todorka si è confrontata con l'assegnazione di progetti con focus specifico sui paesi della regione del bacino del Mar Nero.**

Negli ultimi anni Todorka ha lavorato come project manager di progetti finanziati dall'Europa, assumendosi la responsabilità della gestione e della rendicontazione di diversi progetti finanziati da BSB.

È specializzata nella valutazione dei bisogni e nella fornitura di servizi di consulenza ad agricoltori e produttori agricoli. Questi servizi riguardano principalmente l'aumento del commercio e la modernizzazione dei settori dell'apicoltura e della produzione del tè nella regione del bacino del Mar Nero.

### Riassunto:

Il lavoro di Todorka era volto a supportare specifici sottosettori tradizionali all'interno dell'agricoltura in cui l'innovazione e la modernizzazione dei processi e del commercio erano difficili da introdurre. La ricerca degli ostacoli chiave alla performance dell'innovazione e dei modi per sostenere gli agricoltori e i produttori agricoli richiede migliori capacità di ascolto e di espressione orale.

*“C-MAP mi ha aiutato a comunicare in modo più efficace con le persone delle aree rurali, soprattutto nelle situazioni in cui dovevo osservare il distanziamento sociale imposto dalla pandemia di COVID-19”.*

Todorka Dimitrova, Project Manager



## Sviluppare le capacità e le conoscenze di un project manager:

### Le C-Maps aiutano a migliorare le prestazioni di un manager e a raggiungere gli obiettivi e i risultati del progetto.

Lavorando in una città con una forte infrastruttura tecnica e di altro tipo, Todorka ha trovato difficile porre domande online e ricevere feedback dalle persone nelle aree rurali durante il virus COVID-19. Gli agricoltori erano impreparati a comunicare virtualmente e ha scoperto che la mancanza del contatto dal vivo rendeva difficile la creazione di rapporti.

Todorka ha dichiarato: "La formazione C-MAP mi ha aiutato a migliorare le mie capacità di comunicazione quando lavoro da remoto, a raggiungere gli obiettivi dei progetti e ad aiutare gli agricoltori".

Durante il programma CMAP, Todorka ha imparato come ascoltare e come costruire un rapporto sia con i membri del team che con i gruppi target del progetto. Le sono piaciute le C-MAP di coaching pre-preparate che trattano argomenti difficili come la trasformazione digitale, il lavoro da casa e la ricezione di feedback dagli altri.

## Nuovi comportamenti di coaching

Il coaching può funzionare in molte situazioni diverse. Si concentra sulle persone, aiutandole a costruire fiducia, scelte, responsabilità e valori condivisi.

Todorka ha detto:

"Il coaching ci aiuta in molti modi: dall'ascolto e dal chiedere, a una migliore collaborazione, collaborazione e beneficio delle opportunità; finalmente per avere successo insieme".

### Todorka Dimitrova, Project Manager



Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

**Per maggiori informazioni è possibile visitare:**

[www.coachingmaps.eu](http://www.coachingmaps.eu)





Erasmus+

Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

