

# C-MAPs in Azione

## Coaching MAPS Case Study: Angie Baily, Ricercatrice, Educatrice & Coordinatrice

### Introduzione:

**Angie Baily sta svolgendo il dottorato di ricerca in educazione presso l'Università di Bath, ricercando pratiche linguistiche familiari in Irlanda. Angie insegna ed è anche coinvolta nell'organizzazione di eventi interculturali.**

Come ricercatrice in un contesto internazionale, la conoscenza di lingue e culture diverse è essenziale per poter lavorare e studiare in modo efficace, in particolare in contesti online. L'insegnamento delle lingue straniere e la comunicazione interculturale, così come l'organizzazione di eventi interculturali, richiedono sensibilità e comprensione affinché tutti i soggetti coinvolti si sentano inclusi.

### Riassunto:

Angie ha capito la necessità di nuove metodologie di coaching per migliorare efficacemente la comunicazione con i suoi coetanei che si incontravano tutti virtualmente per gruppi di studio e forum di discussione. Ha anche scoperto che l'insegnamento online ha comportato una minore partecipazione e fiducia degli studenti. I CMAPs hanno offerto la soluzione ideale per migliorare la comunicazione e la fiducia all'interno dei gruppi, oltre a rafforzare la comprensione della diversità culturale e linguistica.



## Il coaching rafforza la comunicazione e la comprensione interculturale:

Mentre si spostava su una piattaforma online adatta a lei, ha riconosciuto le sfide che si incontrano specialmente quando ci si incontra per la prima volta, sfide che ha riportato a una riunione di gruppo diversificata. Le sfide includevano qualsiasi cosa, da malfunzionamenti di computer e Internet con conseguente imbarazzo e perdita di tempo, incomprensioni ed errori di comunicazione che minacciavano di smorzare lo spirito di squadra. Il silenzio degli studenti era un altro problema sempre presente.

La formazione CMAP ha fornito ad Angie le competenze per comunicare i problemi di cui sopra con i suoi gruppi e studenti, richiedendo che tutti i partecipanti fossero consapevoli dei problemi interculturali e tecnici che potrebbero non sorgere in un ambiente fisico. È stato anche discusso l'uso dei gruppi di chat tramite voce. C'è stato un cambiamento quasi istantaneo nelle riunioni una volta che è stato avviato il CMAP e gli studenti sono diventati più motivati a condividere informazioni ed esperienze e si sono sentiti più sicuri delle impostazioni online.

## Da “studentessa” a formatrice

L'esperienza di formazione con CMAP mi ha dato le competenze e la sicurezza per usarlo in un nuovo contesto. In effetti sono passata dall'essere una “studentessa” a una formatrice, affermandomi anche come ricercatrice tra i miei coetanei.

*“CMAP mi ha permesso di sviluppare le competenze di cui ho bisogno per sviluppare come ricercatrice e per lavorare come parte di un team interculturale. Funziona anche per dare voce agli studenti in un ambiente in cui altrimenti potrebbero rimanere in silenzio”.*



Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

**Per maggiori informazioni è possibile visitare:**

[www.coachingmaps.eu](http://www.coachingmaps.eu)



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

