

C-MAPS in Azione

Coaching MAPS Case Study: David Buckley, Estates Manager

Introduzione:

David Buckley è un ingegnere professionista e ha conseguito un Master in legge e diverse qualifiche di project management.

David ha oltre 21 anni di esperienza nei settori dell'istruzione superiore, dell'alimentazione, dell'energia e delle costruzioni in Irlanda, Regno Unito, Australia e Medio Oriente. La sua esperienza comprende la gestione di proprietà e strutture su larga scala, lo sviluppo e l'esecuzione di operazioni commerciali, la pianificazione strategica, la gestione del cambiamento, la gestione dei programmi, la gestione degli appalti e dei contratti e l'analisi e il controllo finanziari.

Dal 2017, nel suo ruolo di Estates Manager presso ITC, David gestisce la proprietà ITC multi-campus esistente e le operazioni in corso.

Riassunto:

Durante la sua carriera David ha gestito molti team multidisciplinari in diversi paesi.

Uno dei temi comuni per il raggiungimento di un buon ambiente di lavoro in tutti i team è stato lo sviluppo di un buon piano di comunicazione all'interno del team, per le parti interessate interne e le parti interessate esterne.

Ciò introduce strutture e processi positivi e, a sua volta, consente al team di lavorare in modo efficace.



Benefici di C-MAPs:

La formazione C-MAPs ha consentito a David di basarsi sulle pratiche e sulle tecniche attuali per comunicare con il suo staff e le parti interessate allo stesso modo.

Il modello C-MAP incoraggia lo sviluppo di un approccio strutturato nella comunicazione con il personale.

Consente al coach di sviluppare domande dirette e proattive non solo per definire obiettivi, obiettivi e risultati, ma anche per aiutare con la riflessione e il monitoraggio e la revisione dei progressi.

Potenziare il team:

"Ho scoperto che applicando l'approccio C-MAP i team erano in grado di determinare le priorità per il dipartimento. Hanno riconosciuto dove le lacune nelle prestazioni erano un ostacolo al progresso e dove si potevano incontrare opportunità e sfide durante le operazioni e i progetti quotidiani.

"Credo che i miei team ora si sentano più potenziati!"

David, Estates Manager

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.