

# C-MAPS in Azione

## Coaching MAPS Case Study: Michael Coughlan, Assistant Buildings & Estates Manager

### Introduzione:

**Nel suo ruolo di Assistant Buildings & Estates Manager Michael Coughlan deve garantire che i suoi obiettivi e traguardi siano raggiunti. Guidare e supportare il suo team è una parte importante del ruolo di Michael.**

Dal 2004 Michael lavora presso l'Ufficio Edifici e proprietà della Munster Technological University. La sua principale area di competenza è la gestione delle strutture dei sistemi energetici, elettrici e meccanici nel campus di Cork. Michael gestisce un team tecnico qualificato di personale commerciale.

### Riassunto:

Gestire le persone può sempre mettere alla prova e ottenere il meglio dal tuo team, assicurando che gli obiettivi aziendali e dipartimentali siano raggiunti è la sfida continua per tutti i soggetti coinvolti. Siamo tutti diversi e le persone devono essere gestite e trattate come individui.

"Questo è il modo in cui viene giudicato il nostro team e il nostro successo come team può essere dimostrato da quanto sia soddisfatto un team mentre lavora per raggiungere questi obiettivi e obiettivi comuni".

***Michael, Assistant Buildings & Estates Manager***



## Benefici dei C-MAPs:

La formazione C-MAPs ha notevolmente migliorato le capacità di Michael e lo ha aiutato a essere un manager produttivo delle persone. Questi strumenti di coaching hanno il consenso completo di tutti i soggetti coinvolti e questa iniziativa ha portato a un team di persone molto più contenuto. Sapendo che tutto il loro lavoro è ora strutturato adeguatamente pianificato, supportato e rivisto.

L'obiettivo ora è garantire che il team Buildings & Estates sia completamente concentrato sul "qui e ora".

C-MAPs ha fornito uno strumento praticabile di Gap Analysis che evidenzia le aree di debolezza del team e consente un approccio pianificato per garantire che vengano implementate soluzioni praticabili per queste carenze. Questo a sua volta porta a un risultato più produttivo e a un ambiente di squadra più felice.

## Potenziare il Team:

Prima di implementare i C-MAP, un incontro one-to-one o di gruppo consisteva sostanzialmente nell'identificare il lavoro che non era ancora stato completato e concordare quando questo lavoro sarebbe stato riordinato. Ora l'obiettivo è assicurarsi che entrambe le parti sappiano cosa deve accadere per consentire a tutti i membri del team di fare scelte informate e corrette, sapendo di avere il pieno supporto del proprio manager di linea durante questo processo. L'uso della struttura C-MAP ha aiutato a elencare tutti gli ostacoli che potrebbero avere un impatto su un risultato positivo. Questi problemi non avevano una piattaforma per le discussioni nei precedenti team precedenti e riunioni 1:1.

Ora, utilizzando l'approccio C-MAP e con entrambe le parti che acquistano questa tecnica di coaching, non c'è nulla di fuori discussione e un migliore rapporto di lavoro è il risultato con tutti i soggetti coinvolti.

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

**Per maggiori informazioni è possibile visitare:**

[www.coachingmaps.eu](http://www.coachingmaps.eu)



**Erasmus+**

Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

