

# C-MAPS in Azione

## Coaching MAPS Case Study: Arianna Tomasetig, Program Manager

### Introduzione:

Arianna Tomasetig è attualmente program manager presso Fare Uniud, spin-off specializzato dell'Università di Udine (Nord-Est d'Italia).

Fare Uniud ha il compito di gestire i percorsi di formazione post-laurea, l'editoria accademica e la divulgazione scientifica e opera in stretto coordinamento con i dipartimenti dell'Ateneo.

Arianna è entrata in Fare Uniud a fine 2020, dopo precedenti esperienze come Assistant Mall Manager e come Account Manager in Italia e Spagna.

### Riassunto:

Arianna è relativamente nuova alla sua posizione che le richiede di impegnarsi con diversi tipi di stakeholder e clienti. Includono organizzazioni sponsor, accademici e personale di dipartimento, nonché, ovviamente, potenziali partecipanti e partecipanti al corso.

Il passaggio alla formazione online o blended, favorito dall'emergenza Covid-19, ha richiesto sia ai docenti che ai partecipanti di familiarizzare con nuovi processi e approcci.



## Il problema

Alcuni partecipanti e docenti non sono stati in grado di utilizzare abilmente i dispositivi didattici online e, cosa ancora più significativa, non sono stati in grado di adattare i loro metodi di apprendimento e insegnamento a un diverso contesto di apprendimento. Ciò potrebbe mettere a rischio diversi programmi.

## Usare C-MAP

Arianna ha adattato alcune delle C-MAP pre-progettate per creare le sue "transizioni digitali" C-MAP. Ha trovato utile seguire la struttura C-MAP e applicare l'approccio metodico ma flessibile quando si affronta il problema.

Lo strumento ha lo scopo di istruire insegnanti e partecipanti a migliorare le loro abilità nel campo dell'insegnamento e dell'apprendimento online, in modo da aumentare le loro prestazioni.

"La logica alla base della C-Map mi ha aiutato molto nell'aiutare le persone ad affrontare questa transizione", ha affermato Arianna.

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

**Per maggiori informazioni è possibile visitare:**

[www.coachingmaps.eu](http://www.coachingmaps.eu)



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

