

C-MAPS in Azione

Coaching MAPS Case Study: Raffaele Sena, Imprenditore

Introduzione:

Raffaele Sena è uno dei soci di LawLinguists, agenzia di traduzione legale fondata nel 2011 da un gruppo di giovani avvocati europei.

In poco tempo hanno creato il primo e unico network internazionale composto esclusivamente da “giuristi linguisti” di tutte le parti del mondo che collaborano per offrire servizi di traduzione giuridica.

Questa rete comprende oggi più di 2000 avvocati-traduttori che consentono ai giuristi di offrire traduzioni legali in oltre 100 combinazioni linguistiche.

Riassunto:

La posizione di Raffaele gli richiede di impegnarsi con clienti, project manager interni ed editori, nonché traduttori legali a contratto.

Il numero crescente di clienti significa un ambiente di lavoro ad alta velocità, che a volte può creare tensioni o conflitti tra il personale o addirittura problemi di comunicazione nei confronti dei clienti. È importante che questi vengano affrontati prontamente in modo che l'armonia possa essere mantenuta.



Il problema

Alcuni membri del personale, in genere neoassunti, potrebbero non avere le competenze trasversali necessarie per trattare correttamente con i clienti mentre altri membri del personale più anziani stavano sviluppando una relazione che comportava conflitti nel tempo.

Scarse relazioni con i clienti potrebbero compromettere le prestazioni complessive e il benessere organizzativo dell'azienda.

Usare C-MAP

Raffaele ha avuto modo di analizzare alcuni dei C-MAP pre-progettati, ovvero:

- Gestire un membro del team che ha prestazioni costantemente inferiori
- Affrontare un problema personale o sensibile con un membro del team
- Gestire un conflitto sul posto di lavoro tra i membri del team

Ha scoperto che seguire la struttura C-MAP avrebbe consentito al personale di esplorare le proprie azioni attuali e aiutarlo a identificare le azioni che potrebbero impegnarsi per sviluppare le proprie capacità.

I C-MAP permetteranno a Raffaele di istruire project manager ed editori nel miglioramento delle loro competenze tecniche e trasversali.

"C-Map è stata un'utile ispirazione che può essere adattata a diverse impostazioni."

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.