

# C-MAPS in Azione

A photograph showing a business meeting. A man in a light blue shirt and tie is pointing at a document with a pen. Another person's hands are visible, holding a pen and looking at the document. The document features various charts, including a bar chart and a pie chart. A laptop is open on the table.

## Coaching MAPS Case Study: Erna van der Werff, Fondatrice e Direttrice

### Introduzione:

**Erna avvia e gestisce progetti finanziati dall'UE per il settore educativo nella regione della Frisia nei Paesi Bassi. Supporta inoltre le organizzazioni educative con l'internazionalizzazione, il coaching e il supporto del personale docente, del personale politico e del management.**

Erna lavora e fonda Learning Hub Friesland, un'organizzazione senza scopo di lucro nel nord dei Paesi Bassi che sostiene il settore educativo con l'internazionalizzazione e la cooperazione europea. Trova maggiori informazioni su Learning Hub Frisia qui.

### Riassunto:

Questo caso di studio spiega come il coaching può essere una parte importante del cambiamento culturale all'interno delle organizzazioni, specialmente quando i cambiamenti devono essere percepiti e compresi in una grande organizzazione. Mostra anche come un quadro di coaching coerente può aiutare un operatore esterno, invitato in un'organizzazione a sostenere un processo come l'internazionalizzazione, a creare fiducia.

*“Quando si lavora con insegnanti, responsabili politici e altri professionisti su un argomento che sembra leggermente astratto ma deve essere adeguatamente integrato nelle attività quotidiane, un approccio di coaching aiuta davvero. Consentendo alle persone che stai supportando di assumere il controllo del proprio processo di apprendimento. e costruisci gradualmente”.*



## Portare la struttura nei modi di lavorare esistenti

Partecipando alla formazione C-MAP, Erna si è resa conto che stava già utilizzando un approccio di coaching senza impegnarsi consapevolmente con ciò che questo potrebbe significare. Vedere la metodologia C-MAP completa, in particolare il modello GROW, ha permesso a Erna di avvicinarsi al suo ruolo di supporto nelle istituzioni educative in cui opera con più struttura:

*“Sono sempre stata una persona che lavora in modo abbastanza aperto e basato sul dialogo – penso che questo possa essere un modo di lavorare molto olandese! Ma a volte questo può mancare di struttura, il che può intimidire la persona che stai cercando di supportare. Seguendo una metodologia chiara come GROW, fai sentire le persone più a loro agio. Il modello C-MAP è uno strumento davvero utile per metterlo su carta e tenere traccia dei vari coachee con cui stai lavorando in qualsiasi momento”.*

Il modello di coaching consente inoltre a Erna di passare la palla ai discenti e consentire loro di assumere il controllo del proprio sviluppo.

## Cambiamento più sostenibile attraverso la proprietà condivisa

*“Lavorando con un modello di coaching e discutendo effettivamente come l'apprendimento e lo sviluppo personale funzioneranno con la persona che stai supportando prima di immergerti nel 'contenuto' di qualunque cosa tu stia affrontando, puoi creare un senso di proprietà condivisa del loro sviluppo . Finora penso davvero che questo modo di lavorare porti a un cambiamento più sostenibile nel modo in cui qualcuno si avvicina al proprio lavoro”.*

In conclusione, Erna dice di non aver paura della parola coaching: “Penso che molte persone lavorino in modo coaching senza che se ne renda conto, come me. Non aver paura di chiamare coaching ciò che stai facendo: consente a te e alla persona che stai supportando di comprendere meglio il processo!”

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

**Per maggiori informazioni è possibile visitare:**

[www.coachingmaps.eu](http://www.coachingmaps.eu)



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.



