

C-MAPS in Azione



Coaching MAPS Case Study: Frank Hiddink, Fondatore e Direttore

Introduzione:

Frank avvia e gestisce progetti finanziati a livello europeo per il settore educativo nella regione olandese della Frisia. Supporta anche gli stagisti della sua organizzazione, molti dei quali hanno un background internazionale.

Frank lavora e ha co-fondato una piccola organizzazione no-profit nei Paesi Bassi settentrionali, Learning Hub Friesland. L'organizzazione sostiene il settore educativo nella regione con l'internazionalizzazione. Nell'ambito di questa missione educativa, l'organizzazione lavora anche con stagisti di livello sia VET che universitari, molti dei quali hanno un background internazionale.

Riassunto:

Questo case study spiega come utilizzare le tecniche di coaching per lavorare con stagisti e dipendenti più giovani per i quali la crescita personale e professionale è importante tanto quanto le loro attività lavorative principali. Soprattutto in un periodo in cui lavorare da casa è diventata la nuova normalità per arginare la diffusione del Coronavirus.

“È incredibilmente gratificante per noi lavorare con giovani talenti e acquisire nuove prospettive e input sul nostro lavoro. Tuttavia, poiché l'istruzione è una delle nostre missioni principali come organizzazione, è importante prendere sul serio il nostro ruolo di mentori per i nostri stagisti. È qui che le metodologie di coaching come C-MAP possono svolgere un ruolo davvero importante”.



Supportare la crescita personale e professionale

Frank non è estraneo al coaching: nel tempo libero fa da mentore a una persona recentemente arrivata in Olanda, aiutandolo a stabilirsi nella sua nuova casa. Tuttavia, avere una struttura chiara per supportare uno stagista è utile in quanto il ruolo di mentore è molto più professionale che personale.

“Ho trovato molto utile la distinzione tra coaching e mentoring: il coaching è molto focalizzato sulla sfera professionale e la sfera personale è rilevante solo se ha un impatto sulle prestazioni sul piano di lavoro. Questo mi ha dato un quadro per prendere la mia esperienza di mentoring e adattarla alle esigenze dei nostri stagisti”.

Avvicinandosi a ogni tirocinio come una traiettoria di coaching, seguendo vagamente la metodologia GROW, Frank è stato in grado di creare più struttura in un periodo in cui i suoi stagisti lavoravano da casa e l'interazione personale informale era più difficile.

Piani d'azione massivi come tabella di marcia del tirocinio

“Iniziando il tirocinio con una conversazione aperta sugli obiettivi e creando una struttura per i momenti di check-in come parte del Massive Action Plan, i nostri tirocinanti si sono sentiti molto più in controllo del proprio sviluppo. Questo era essenziale in un periodo in cui dovevano motivarsi davvero a casa senza le normali strutture di una routine d'ufficio intorno a loro”.

Creare un ambiente di coaching in questo modo consente inoltre ai tirocinanti di concentrarsi sulla propria crescita personale e professionale come parte integrante del proprio lavoro. “Strutturando il tirocinio in questo modo, è stato davvero chiaro ai nostri stagisti che apprezziamo il loro sviluppo tanto quanto il lavoro che svolgono. Penso che abbia reso più facile affrontare apertamente i problemi e creare un ambiente in cui porre domande e assumersi la responsabilità delle proprie prestazioni è una parte fondamentale del proprio ruolo”.

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

