

C-MAPS in Azione

A photograph showing a business meeting. A man in a light blue shirt and tie is pointing at a document with a pen. Another person's hands are visible, holding a pen and looking at the document. The document features a bar chart and a pie chart. A laptop is open on the table.

Coaching MAPS Case Study: Hester van der Werff, Impiegata statale

Introduzione:

Hester è una funzionaria dell'internazionalizzazione per il comune di Leeuwarden, la capitale della regione della Frisia nei Paesi Bassi. Come parte di questo ruolo, supporta i colleghi all'interno dell'organizzazione con progetti e contatti internazionali, nonché organizzazioni esterne nel comune.

Hester lavora con vari dipartimenti del comune e quindi non rientra in molte delle strutture consolidate all'interno dei dipartimenti. È quindi essenziale portare il proprio modo strutturato di lavorare ovunque vada, in particolare in un'organizzazione con oltre 1000 dipendenti.

Riassunto:

Questo case study spiega come utilizzare le metodologie di coaching per strutturare parti del tuo lavoro che non sono necessariamente momenti formali di coaching, ma in cui un approccio di coaching può fornire risultati.

“L'internazionalizzazione può sembrare un ulteriore extra per molti dei miei colleghi che lavorano su qualcosa di molto specifico, come la qualità dell'acqua o i servizi sociali. È quindi molto importante per loro trovare un modo per prenderne possesso e integrarlo nel loro lavoro. Un approccio di coaching, anche se utilizzato solo in un incontro una tantum, può davvero aiutare in questo”.



Il modello C-MAP come agenda modello

“Vengo chiamato quando i colleghi che stanno lavorando a un progetto vedono un'opportunità o la necessità di lavorare a livello internazionale. Questo spesso significa che sto saltando su un treno in movimento, per così dire, e può essere difficile dare un input in un modo che porti davvero ad azioni. Quindi, applicare una struttura come il metodo GROW può davvero aiutare, specialmente in un formato semplice come il modello C-MAP”.

Stabilendo gli obiettivi del team con cui Hester è chiamata a lavorare, facendo un passo indietro e guardando la realtà della situazione attuale e quindi mappando insieme le opportunità, è più facile tradurre le conoscenze e gli input di Hester in un massiccio piano d'azione per i suoi colleghi per portare avanti il loro progetto. “È un ottimo modo per strutturare la tua riunione per assicurarti un impatto reale”.

Lo stesso vale quando si lavora con organizzazioni esterne che vogliono sfruttare al meglio le competenze e i contatti del comune per lavorare a livello internazionale.

Un vero impatto in un breve lasso di tempo

“È incredibile vedere il valore di qualcosa di così semplice come un approccio di coaching nel modo in cui le persone lavorano. Come dipendenti pubblici veniamo spesso assunti per la nostra esperienza specialistica piuttosto che perché abbiamo un background manageriale, quindi l'applicazione di uno strumento semplice come C-MAP può davvero aiutare”.

Hester sta ora esplorando altri modi per utilizzare le sue nuove conoscenze di coaching nel suo lavoro e incoraggiare gli altri a fare lo stesso.

“Penso che una volta che le persone vedono qualcosa del genere funzionare in azione, salgano a bordo. Molti dei miei colleghi sono molto scettici sui nuovi modelli e modi di lavorare: si sentono come se avessero già visto tutto prima. E in realtà lo hanno! Ma pensando a modalità di lavoro che magari utilizzi già in modo più strutturato, spesso puoi ottenere gli stessi risultati in modo molto più rapido ed efficiente”.

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.



