

C-MAPS in Azione



Coaching MAPS Case Study: Sjoerd Feitsma, Direttore di piattaforma

Introduzione:

Sjoerd lavora come direttore della piattaforma nazionale olandese ACCT per le condizioni di lavoro nel settore culturale. Sebbene l'organizzazione stessa sia relativamente piccola, lavora con varie organizzazioni che rappresentano diverse aree del settore culturale e le esigenze dei dipendenti e dei datori di lavoro che lavorano al loro interno.

Come direttore della piattaforma nazionale olandese ACCT per le condizioni di lavoro nel settore culturale. Per l'organizzazione stessa sia relativa piccola, lavora con varie organizzazioni che rappresentano diverse aree del settore e le esigenze dei dipendenti e dei datori di lavoro che lavorano al loro interno.

Riassunto:

Questo caso di studio spiega come il coaching può aiutare nella creazione di una nuova organizzazione, in particolare un'organizzazione di rete in cui le parti interessate esterne svolgono un ruolo strutturale nel lavoro dell'organizzazione. Un approccio di coaching può creare un senso di appartenenza, così come una struttura aperta in cui l'input e il dialogo, essenziali per le organizzazioni di rete, sono incoraggiati e portano ad azioni.

"In qualità di direttore di un'organizzazione di rete, il mio ruolo consiste maggiormente nel facilitare le discussioni e nel garantire che tutti stiano andando nella stessa direzione che nel prendere decisioni dall'alto verso il basso. Trovare un modo per farlo, ma anche assicurarci di avere l'impatto che vogliamo ottenere è essenziale. Alla fine, siamo qui per migliorare le cose per il settore culturale".



Una struttura aperta alla discussione

"Anche se in realtà non sto facendo coaching ai miei colleghi o le varie parti interessate esterne nei nostri gruppi di lavoro nel senso tradizionale, gran parte del nostro modo di lavorare ha uno stile di coaching", afferma Sjoerd.

In particolare, l'attenta focalizzazione su come inquadrare le domande nei modelli di coaching come C-MAP è molto utile da tenere a mente. "Ho la tendenza a saltare direttamente alla soluzione ed essere molto diretto, ma quando si lavora su un problema in gruppo a volte è meglio fare un passo indietro e lasciare che gli altri raggiungano le proprie conclusioni. Anche le loro soluzioni sono spesso migliori! Significa anche che l'opzione che scegliamo come gruppo è stata decisa da tutti, rendendo più facile tradurla in azioni tangibili".

Questo senso di appartenenza è particolarmente importante quando le azioni devono essere portate avanti al di fuori dell'organizzazione. "Lavoriamo per e con il settore culturale e creativo, quindi l'unico modo per ottenere un accordo migliore per coloro che lavorano nel settore è confidare che i nostri stakeholder abbracceranno ciò su cui stiamo lavorando e lo seguiranno".

Una cultura dell'organizzazione di coaching

"Entrando in una nuova organizzazione come nuovo direttore, hai una reale possibilità di dare il tono alla cultura organizzativa fin dall'inizio. Per me era importante che i miei colleghi potessero venire da me quando ne ho bisogno, ma che mi fido di loro per farsi carico delle proprie aree di competenza. Come direttore, proprio come un coach, non devi essere un esperto di tutto, ma piuttosto fornire le strutture di cui i tuoi colleghi hanno bisogno per sfruttare al meglio le loro competenze".

Il team di Sjoerd lavora a stretto contatto, aiutandosi e consigliandosi a vicenda durante le regolari riunioni del team.

"Penso che facciamo coaching a vicenda. Forse senza nemmeno pensarci in termini di coaching. Penso che questo modo di lavorare sia il segno di una squadra di successo".

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu





Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.