

C-MAPs in Azione

Coaching MAPS Case Study: Tânia Soares, Coordinatrice pedagogica

Introduzione:

Tânia è coordinatrice pedagogica da oltre 15 anni in una scuola di formazione professionale.

Escola Profissional Gustave Eiffel è un centro di formazione professionale con sei sedi nella grande area di Lisbona. Mira a preparare alla vita professionale giovani competenti, dinamici e innovativi. Offre un'ampia gamma di corsi di formazione professionale che rispondono alle esigenze aziendali delle aziende in cui si trovano i centri.

In qualità di coordinatore pedagogico, Tânia ha il compito di coordinare e supportare formatori e studenti in modo che possano trarre vantaggio dal processo di insegnamento e apprendimento.

Riassunto:

Questo caso di studio spiega come Tânia sta introducendo ciò che ha imparato con la metodologia C-MAP nella sua routine professionale quotidiana.

“Come coordinatore pedagogico, è molto comune dover aiutare a risolvere i conflitti che sorgono tra studenti o tra studenti e insegnanti. Il progetto C-MAP mi ha fornito conoscenze e strumenti per poterlo fare con maggiore facilità e successo”.

Tânia Soares, Coordinatrice pedagogica



Toolkit di coaching C-MAP pronto per l'uso



Durante la mia carriera professionale avevo già imparato alcune nozioni di base sul coaching, ma in modo informale.

La mia partecipazione alla formazione pilota del progetto C-MAP è stata molto fruttuosa.

Inizialmente, ho pensato che sarebbe stato più un allenamento teorico, ma la verità è che i C-MAP pre-preparati sono molto orientati alla pratica e quindi mi sono stati estremamente utili negli ultimi mesi.

Ad esempio, nell'ultimo anno, a causa della pandemia di COVID-19, per molti mesi le lezioni si sono svolte in modalità e-learning. Solo pochissimi formatori avevano conoscenza ed esperienza sugli strumenti di e-learning e molti problemi sono sorti a causa della mancanza di competenze in quest'area – me inclusa! Avere accesso al C-MAP "Gestione di un membro del team che è sfidato dal processo di trasformazione digitale" mi ha permesso di aiutare a risolvere alcune delle problematiche relative all'accesso all'e-learning da casa.

Coaching formatori e studenti

La pratica del coaching è diventata qualcosa che faccio spesso con formatori e tirocinanti. Finora ho utilizzato solo conoscenze che ho acquisito negli anni in diverse formazioni, che ho unito e applicato cercando di dare il massimo.

I C-MAP, tuttavia, hanno indubbiamente facilitato il mio lavoro. Molte delle situazioni coperte dalle C-MAP pre-preparate sono proprio quelle che devo risolvere nella mia quotidianità lavorativa. Ad esempio, ci sono situazioni in cui devo risolvere problemi che sorgono tra studenti con differenze linguistiche e culturali. A volte è anche necessario spiegare agli studenti come devono comprendere il feedback fornito dai loro formatori. Entrambi sono argomenti trattati dalle C-MAP.

"I C-MAP sono stati molto utili per risolvere problemi di atteggiamento o affrontare questioni delicate tra i tirocinanti", ha affermato Tânia.

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu





Erasmus+

Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

