

C-MAPs in Azione

Coaching MAPS Case Study: Vasco Gaião, Formatore

Introduzione:

Vasco è attualmente un project manager e un formatore ed è stato un insegnante negli ultimi 15 anni.

Essere un insegnante e un formatore in diverse scuole, centri di formazione e organizzazioni implica lavorare con un'ampia gamma di colleghi e studenti per quanto riguarda la loro età, background culturale, nazionalità e atteggiamenti.

Ciò richiede diverse abilità interpersonali, come comunicazione efficace, empatia, spirito collaborativo, flessibilità e risoluzione dei problemi. Il modello C-MAP e i C-MAP soddisfano queste abilità nelle domande di coaching che suggeriscono.

Riassunto:

Questo caso di studio spiega come Vasco abbia utilizzato le conoscenze e le competenze acquisite durante l'attività di apprendimento C-MAP nella sua vita professionale negli ultimi mesi.

“Sebbene io sia un insegnante qualificato e un formatore certificato, il tema del coaching non è mai stato affrontato durante i miei studi. Avrei voluto entrare in contatto con un progetto come C-MAP molto più tempo fa, perché avrebbe migliorato il modo in cui affronto alcune delle problematiche che emergono durante l'insegnamento e la formazione”.

Vasco Gaião, Formatore



Coaching: una nuova tecnica da utilizzare come trainer

Nonostante il tema del coaching sia diventato comune negli ultimi anni, e pur avendo alcuni colleghi che avevano già frequentato una formazione certificata in coaching, non conoscevo la metodologia alla base del coaching.

Attraverso la mia partecipazione all'attività di apprendimento del progetto C-MAP, ho avuto l'opportunità di conoscere i principi alla base del coaching e il framework specifico e le linee guida sviluppate dal progetto C-MAP.

Due sono stati i temi affrontati che vorrei evidenziare perché mi sembrano fondamentali in una relazione di coaching: l'importanza di mantenere un ascolto attivo, senza interrompere il nostro interlocutore e dare loro spazio per esprimersi, e la necessità di porre loro domande forti per farli riflettere sul loro contesto attuale e su come possono raggiungere ciò che cercano per il loro futuro.

Ogni individuo ha il proprio potenziale

"Probabilmente il più grande apprendimento che ho avuto con C-MAP è che non dovremmo dire agli altri in che modo dovrebbero andare per risolvere i loro problemi perché possiamo commettere l'errore di guidarli nella direzione di qualcosa che sembra giusto per noi ma che potrebbe non essere la migliore soluzione per loro rispetto ai loro bisogni e obiettivi."

"Essere uno dei formatori responsabili dell'erogazione del corso C-MAP in Portogallo mi ha portato ulteriori conoscenze sull'argomento poiché i manager e i coordinatori con cui ho lavorato avevano esperienza nella risoluzione di diversi tipi di conflitti sul lavoro. Sono stati felici di saperne di più sul coaching ed erano particolarmente soddisfatti dei C-MAP pre-preparati in quanto possono far risparmiare loro molto tempo", ha affermato Vasco.

Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

Per maggiori informazioni è possibile visitare:

www.coachingmaps.eu



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

