

# C-MAPS in Azione

## Coaching MAPS Case Study: Pavlos Panagiotou, Project Manager

### Introduzione:

**Pavlos è relativamente nuovo nella sua posizione ed è desideroso di utilizzare strumenti che gli facciano risparmiare tempo.**

Pavlos è entrato in Dekaplus Business Services Ltd negli ultimi due anni come project manager. Gestisce la partecipazione della sua azienda a progetti finanziati dall'UE assumendosi la responsabilità di gestire tutte le attività di reporting e relative ai progetti.

Dekaplus è specializzata nella fornitura di servizi di consulenza e formazione a professionisti e organizzazioni. I servizi di consulenza riguardano principalmente i sistemi di gestione mentre i corsi di formazione sono sia intersettoriali che settoriali come il settore dell'ospitalità.

### Riassunto:

Pavlos ha lavorato per un'azienda di consulenza e formazione nel settore privato da poco più di due anni. Ci sono momenti in cui un project manager ha bisogno di fornire supporto e coaching ad altri membri del team di progetto. Essendo stato allenato in passato, Pavlos voleva saperne di più su come allenare gli altri.

“C-MAP mi ha aiutato enormemente a diventare più produttivo poiché era facile essere tenuto occupato ma non produttivo. Mi ha anche aiutato a registrare e convalidare il mio lavoro, e quindi sono stato in grado di documentare il mio lavoro”.

Pavlos Panagiotou, Project Manager



Il coaching deve essere semplice:

**Le abilità di coaching sono importanti per i manager di oggi e CMAP include una serie di moduli di apprendimento pratici.**

Quando ha ricevuto il coaching, Pavlos ha scoperto che fare domande era difficile. Sentiva che più domande avrebbe posto, più basso sarebbe stato il punteggio. Tuttavia, ha avuto la fortuna di avere un buon coach che lo ha incoraggiato a porre quante più domande possibili che lo hanno fatto sentire più a suo agio.

Pavlos ha detto: "Mi ha aiutato a liberare tutto il mio potenziale".

Durante il programma CMAP, Pavlos ha imparato come porre domande efficaci di coaching, come ascoltare e come creare rapporti e fiducia. Il modello CMAP gli ha fornito una struttura chiara per le sue sessioni di coaching. A Pavlos sono piaciuti anche i CMAP di coaching preparati che coprono diversi argomenti difficili come il coaching dei membri del team con un problema personale o il coaching dei membri del team che hanno conflitti nel lavorare insieme.

## Coaching ai nuovi membri del team

Il coaching può funzionare in molte situazioni diverse. Può essere utilizzato per migliorare le competenze dei dipendenti esistenti o per aiutare nella formazione di nuovi membri del team.

Pavlos ha detto:

"La mia azienda utilizza il coaching per supportare le nuove aggiunte alla squadra. All'inizio, le sessioni di coaching sono frequenti e gli incarichi sono semplici e di breve durata. A poco a poco, sono diventati più complessi e dispendiosi in termini di tempo e le sessioni di coaching vengono condotte sul lavoro".

**Pavlos Panagiotou, Project Manager**



Coaching MAPs è un progetto finanziato dal programma Erasmus+. Il progetto si proponeva di sviluppare e testare un nuovo modello di coaching chiamato Coaching MAPS. Oltre a una serie di C-MAP pre-preparati, sono disponibili un manuale e un corso di formazione, tutti disponibili in inglese, bulgaro, italiano, olandese e portoghese

**Per maggiori informazioni è possibile visitare:**

[www.coachingmaps.eu](http://www.coachingmaps.eu)



Disclaimer: questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

